

## Politique Qualité

BAUSSA a élaboré sa Politique Qualité pour garantir la qualité des produits qu'elle fabrique et optimiser les coûts sur un marché hautement concurrentiel, les lignes d'action qui ont été développées sont les suivantes :

- Développement du système qualité reposant sur la Norme ISO 9001/2015 et l'adaptation continue aux exigences d'un marché de plus en plus concurrentiel et mondial.
- Satisfaction permanente des besoins du client. Le client est l'élément essentiel et la raison d'être de notre entreprise.
- Le système qualité a besoin que tout le personnel s'identifie au concept et participe: «la qualité est la responsabilité de tous ».
- L'amélioration continue, dans tous les domaines, est la seule garantie de survie.
- L'atout le plus précieux de BAUSSA est son personnel employé, c'est pourquoi la mission de la Direction est d'adapter des programmes de formation continue pour le bon déroulement des tâches confiées.
- Vérification de l'efficacité du système par le biais d'un suivi planifié avec des audits internes.
- Correction des écarts, à la fois de processus, de réclamations et du système lui-même grâce à l'établissement de mesures correctives et le contrôle de leur efficacité.
- Qualité: BAUSSA a pour principaux objectifs la réalisation de ceux proposés pour les processus de Gestion financière, Qualité, Achats et les processus Commerciaux, fixés pour 2018. L'augmentation de l'offre sur le marché avec de nouveaux produits, le maintien de la solvabilité financière qui garantit le respect des engagements pris avec les parties concernées et, enfin, le Plan d'amélioration continue.
- Légalité: Strict respect de la législation applicable.