

Política de Calidad

BAUSSA, ha diseñado su Política de Calidad para garantizar la calidad de los productos que fabrica y optimizar los costes en un mercado altamente competitivo, las líneas de actuación que se han desarrollado son las siguientes:

- Desarrollo del sistema de calidad basado en la Norma ISO 9001/2015 y la adaptación continúa a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y global.
- Satisfacción permanente de las necesidades del cliente. El cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa.
- El sistema de calidad necesita que todo el personal se identifique con el concepto y participe: “la calidad es responsabilidad de todos”.
- La mejora continua, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia.
- El activo más valioso de BAUSSA es su personal empleado, por ello es misión de la Dirección adaptar programas de formación continua para el correcto desarrollo de las tareas encomendadas.
- Comprobación de la eficacia del sistema mediante seguimiento programado con auditorías internas.
- Corrección de las desviaciones, tanto de proceso, reclamaciones y del propio sistema por medio del establecimiento de acciones correctoras y el control de su eficacia.
- Calidad: BAUSSA asume como principales objetivos: La consecución de los propuestos para los procesos de Gestión financiera, Calidad, Compras, y Comerciales, establecidos para 2018. El incremento de la oferta al mercado con nuevos productos, y el mantenimiento de la solvencia financiera que garantice el cumplimiento de los compromisos establecidos con las partes interesadas y el Plan de mejora continua.
- Legalidad: Estricto cumplimiento de la legislación aplicable.